

常仁会 ドキュメント The 舞台裏

当院の舞台裏を潜入レポートする本企画。
今回は「いろは」と同じく訪問のお仕事を
されている、「相談支援事業所」の山崎さんに
密着取材してきました。



朝礼の風景

上写真のデスク奥側がいろはで、
手前側4名が相談支援の島。
ここでは利用者さん達の情報を
共有するとともに、本日のスケジ
ュール等が確認される。
どちらも当法人の事業所で、共
通の利用者さんもいるため、合同
の朝礼で情報共有するほうが合
理的なのだという。

朝礼が終わって、臨時訪問

9時頃に朝礼が終わると、山崎さん
はそそくさと外出の準備をし始めた。

●今からどこへ行かれるんですか？

「はい、利用者さんへの臨時訪問です」
なんでも、昨日おつばく病院を受診し
て精神科のお薬を処方されたものの、
体調が悪くなり薬局に行けないまま
になっている利用者さんがいるので、
お宅までお薬を届けに行くのだとか。

「遠方の場合には車でいきますが、今回
は近所なので歩いていきます」

途中まで同行して、訪問中は利用者さん宅の手前で待つこと10
分ほど。戻ってこられた山崎さんに伺ってみました。

●訪問ではどういうことをなさっているんですか？

「定期訪問は月1回が基本で、その方の生活を全体的に見てサ
イス調整等をしていきますが、訪問看護
やヘルパーを併用されているケースが
多く、私たちはその間を補うような役
割も担っています」

●具体的には？

「今回は私がお薬を届けて、それを訪
問看護の方がセットしてくださるこ
とになっています。役所に提出する書
類の提出に付き添ったり、代行したり
もします。基本的には利用期限がなく



臨時訪問に向かう山崎さん



訪問から戻ってこられた山崎さん

小回りも利くので、臨機応変な
対応を担うことが多いですね」

この日の以降のお仕事は、利用
者さんの状態などのため同行が
許可されなかった。

車で利用者さん宅に向かう山崎
さんを見送って、本日の密着取
材はここまですなりました。

お仕事への思い

●お仕事で苦労されることはありませんか？

「時には、その方にとっては厳しいことを言う必要があったりし
ます。そのためにも、日頃から利用者さんと仲良くなって、関係性
を育むように心がけています。信頼関係があるからこそ、厳しい
言葉も聞いていただけたらと思います」

「あと方向音痴なので、カーナビがないと道に迷って全然帰って
こられません(笑)」

●お仕事のやりがいは何でしょう？

「お話を聞いたり、一緒に出掛けたりするなかで、その方について
少しずつ知っていくときが楽しいです。利用者さん一人ひとりと
長く関わる仕事なので、人生のさまざまなことに対して、一緒
に取り組んでいけることにやりがいを感じています」

◎明るく元気な笑顔がステキな山崎さん、これからも一人ひとりの
利用者さんをしっかりサポートしてってください!!

(取材と原稿▼臨床心理士名倉)



事業所オフィスの外観



2階オフィスの入口

始業は朝8時30分、「いろは」
と相談支援事業所の合同で
朝礼が行われる。



山崎 理恵 (やまざき りえ)

取材協力



笑顔で利用者さん宅に向かう山崎さん