

会仁会 ドキュメント The 舞台裏

何がどうなってるのか全然分からへん！

……近年導入されている電子カルテについては、これが正直な心のうちである。

もちろん最低限の使いかたは把握しているしいつでもどこからでもカルテを見られる便利さも実感している。けれども、どういいう仕組みで動いているのか全く知らないまま業務をこなしていると、ふとギモンが頭によぎって気になってしまったりする。

膨大なデータはどこに置いてあるんだろう？地震が起きたり停電したりしたら大丈夫なんだろうか？

今回はこんなギモンを晴らすべく、電子カルテを管理しているITシステム管理室を取材して、その裏側を紹介してみたい。



手前＝増田さん、奥＝堀井さん

スタッフの増田さん、堀井さんに話を伺う

第9回

ITシステム管理室のリアルな裏側をお見せします！



当病院の舞台裏を潜入レポートする本企画。
今回は当病院のパソコンや電子カルテなどの管理を一手に担うITシステム管理室を取材しました。

いそいそとITシステム管理室にお邪魔すると、スタッフのお二人、増田さんと堀井さんが真剣な眼差しでパソコンに向かっている。話しかけづらい雰囲気だが、ここは取材しないこ

このデスクではその他、どんな業務をしているんですか？
増田「電子カルテや医事システムなどのマスター管理のほか、統計データの作成なんかの業務も多いです」
堀井「パソコンの修理依頼も結構あります。多いときは月に10件くらい来ますね」
傍らのテーブルに並べられているノートパソコンは全て、これから修理しなければならないそうだ。堀井「院内にはパソコンが何百台とあるので、調子の悪いマシンがどんどん順調に出てきま



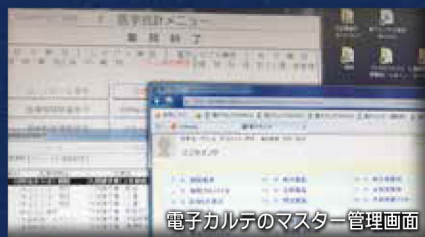
修理を待つノートパソコンたち

大地震が起こってここにサーバーが全て倒壊してしまったりしたらどうなるんですか？
増田「別の地域にあ



黒い格納庫に鎮座するサーバ様

あ、う、今やっておられるのは何の作業ですか？
堀井「これは電子カルテのマスター管理画面です。カルテのシステム保守をやっているところです」
こう言われてもあまりピンと来ないが、詳しい説明を聞いたところで余計に分からなくなるだけだろうから、「ほお、これがマスター画面ですか」などと適当な相槌でその場をしのいでおく。
このデスクではその他、どんな業務をしているんですか？



電子カルテのマスター管理画面

サーバー室に足を踏み入れる
電子カルテとかの膨大なデータって、どこに置いてはるんですか？
増田「データ類はすべてサーバー室にあります。近くなので行ってみましょうか」
案内されたのは医事課の奥まった二画にある、しっかりと施錠された金属製の扉だった。扉が開かれると隙間からヒンヤリした空気が流れ出てくる。
うわ、寒いですね！
堀井「サーバー室は機器の安定運用のため、常に気温20度に維持されてるんです」
そして室内が点灯されると、そこには鈍く黒光りするサーバーが整然と積まれていた。おーここに電子カルテのデータのすべてがー？
堀井「ええ、ウチのすべてのPC端末はこのサーバーにアクセスして情報を参照しています」
電子カルテの情報、非常に重要なもので、常に3台のサーバーで同期しているという(＝最新データが3台のサーバー間で常にコピーしながら共有されている)。

とには始まらない。
「すいませ〜ん。お願いしていた、べるぶネオの取材で伺いました」
すると二人とも一旦手をとめて、快く取材に応じてくださる運びとなった。ヨカッタ何事も言ってみるもんである。

す(笑)
全てIT管理室で修理されるんですか！？
堀井「こちらで対応可能な内容であればもちろん直します。ファンがほこりを吸いすぎて回転しなくなったり、キーボードのキーが一部外れてしまったりとかですね。でも故障によってはメーカーに返すしかないこともありますね」