

電話／オンラインカウンセリング特記事項

電話／オンラインカウンセリング特記事項(以下、本特記事項)は、栄仁会カウンセリングセンターの利用者のうち、栄仁会カウンセリングセンターが提供する電話／オンラインカウンセリング(以下、本オンラインサービス)を希望される方(以下、利用者)に対し、栄仁会カウンセリングセンター利用のしおり(以下、利用規約)に加えて別途適用されるものです。本オンラインサービスの利用に関し、本特記事項の内容と、利用規約の内容が矛盾する場合、本特記事項の規定が優先して適用されるものとします。

本オンラインサービスのご利用にあたっては、本特記事項へ同意が条件であり、本オンラインサービスへのご予約の完了をもって、本特記事項に同意したものとみなされます。

I. ご利用案内

1. 本オンラインサービスは、すでに栄仁会カウンセリングセンターのカウンセリングをご利用中の方のみ利用可能です。本オンラインサービスのみの新規申込みは受け付けておりません。
2. ご利用の際は、担当カウンセラーと話し合ったうえ、電話もしくは、オンラインカウンセリングのどちらかを選択のうえ、お申込みください。
3. 本オンラインサービスは、完全予約制です。あらかじめお電話にてご予約ください。
予約専用ダイヤル:075-334-6511
4. 電話／オンラインカウンセリングご利用料金(税込)
1回 50分 7500円 25分 4300円
5. ご利用料金のお支払いは、前払い制です。ご予約日時の前々日までに下記振込先までお振り込みください。金融機関の振込処理上の問題など、理由の如何を問わず、開始時間までにお振り込みが確認できない場合、カウンセリングを開始することができませんので余裕をもってお振り込みをお願いいたします。
6. その他の規定は利用規約に準じます。

II. キャンセルポリシー

1. 本オンラインサービスにおける、キャンセル及び遅刻の取り扱いは、利用規約に準じます。
2. 利用者側の接続機器不良、接続不良または体調不良等の利用者都合によるご予約のキャンセルにおいても、キャンセル料は適用されます。

III. 個人情報保護

1. 本オンラインサービスにおける個人情報の取り扱いは、利用規約に準じます。
2. 本オンラインサービスに関して、当センター及び担当カウンセラーが、利用者の了解なく、面接映像、音声を録画・録音することはありません。

IV. 電話／オンラインカウンセリング実施の流れと同意事項

1. 電話でのご予約後、ご利用料金のお振込先ならびに通信に必要な情報(電話番号、もしくは接続先URL及びパスワード)を当センターから利用者に通知します。原則、電話カウンセリングの場合は電話にて、オンラインカウンセリングの場合は電子メールにて通知します。
2. ご利用料金を、ご予約日の前々日までに、指定されたお振込先までお振り込みください。
3. 利用者は、予約日時に、あらかじめ通知された連絡先(電話番号、もしくはURL)にアクセスし、カウンセリングを開始します。予約時間が経過した時点で、カウンセリングは終了します。

4. 利用者及び利用者側環境に生じる通信機器の準備費用、通信費用、印刷費、郵送費、振込手数料等は利用者負担となります。
5. 本オンラインサービスの利用にあたっては、利用者側の責任の下で、安全、安定的な環境を確保してください。
 - 1) 電話カウンセリングの場合、固定電話を使用するか、安定的な電波環境を確保してください。
 - 2) オンラインカウンセリングの場合、カウンセリングは、Zoom Video Communications 等、当センターが指定する事業者が提供するサービス及びアプリケーションソフトウェアを利用して行います。利用者は、Zoom Video Communications 等、当センターが指定する事業者の提示する各規約、ガイドラインを遵守したうえで、ZOOM 等最新バージョンのアプリケーションソフトウェアのインストール及びユーザー登録、接続環境の整備を利用者の責任にて行い、使用可能な状態であることを確認してください。
 - 3) インターネット接続は、本オンラインサービスの利用に支障がないよう、可能であれば有線接続を使用し、無線 (Wi-Fi) の場合は安定的な電波環境を確保してください。また、公衆 Wi-Fi 等、セキュリティ上の高リスクな通信環境には、十分ご注意ください。
 - 4) できるだけ静かな環境でイヤホンマイクを使用するなど、本オンラインサービス中の会話内容が、予期せぬ第三者に漏れ聞かれるなどの漏洩リスクに十分配慮してください。
 - 5) 持病のある方は、ご自身の体調管理に努め、万一の際の緊急連絡先を確保しておいてください。
6. 本オンラインサービス実施時間内において、機器トラブル、ネットワーク環境の不調等による通信不良が生じた場合、担当カウンセラーと利用者との間で、代替の通信手段 (電話、チャット機能、メール等) 使用について柔軟に協議するものとします。その際の、通信調整等に要した時間、中断した時間は、本オンラインサービス実施時間を含め、時間延長や振替、返金はいたしません。

V. 禁止・免責事項

1. 本オンラインサービスにおける、利用者の禁止事項、免責事項は利用規約に準じます。
2. 本オンラインサービスに関して、利用者が使用するいかなる機器及びアプリケーションソフトウェアについても、動作保証は一切行わないものとします。
3. 本オンラインサービスの利用に関し、利用者側の情報管理の不備あるいは接続環境に起因する不正アクセス被害、情報漏洩、接続不良トラブル、また急な体調不良や衝動行為など、本オンラインサービス利用中の利用者及び利用者側環境に生じるあらゆる問題について、当センターは一切の責任を負わないものとします。
4. 本特記事項の効力
本特記事項の発効・改訂は、利用規約に記載の日時をもって有効となり、すべての利用者に発効・改訂後の規約が適用されるものとします。